

# Methode Uniref biedt duidelijkheid & zekerheid

**Verzuimmanagement kent een groot aantal voetangels en klemmen. Onder andere het vaststellen of een medewerker nog wél iets of helemaal niets meer kan doen. Ton Christianen, coördinator OSB Arbeid, en Frans van den Nieuwenhof, bedrijfsarts van VerzuimConsult, waren betrokken bij het door OSB ontwikkelde systeem Methode Uniref. Wat is het en wat doet het?**

Via de OSB-website ([www.OSB.nl/methodeuniref](http://www.OSB.nl/methodeuniref)) kunt u een demonstratie van de Methode Uniref bekijken. De licentiekosten per jaar bedragen tussen € 175 voor kleine bedrijven en € 3.000 voor middelgrote organisaties. De licenties worden, onder auspiciën van OSB, uitgegeven en beheerd door Triage Expert. Een training, om zelf een FunctieBelasting-Profiel te kunnen opstellen, duurt twee dagen en kost € 525. Laat u dit doen door een specialist, dan is het tarief € 750 per functie. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met OSB Arbeid, Ton Christianen: 073 6483850 of [t.christianen@osb.nl](mailto:t.christianen@osb.nl)

*Doe het een paar dagen rustig aan, zegt de huisarts. U kunt nog aangepast werk doen, zegt de werkgever. U heeft lichte beperkingen in uw werk, zegt de arbo-arts. Blijf lekker thuis, zegt de echtgenoot.*

Bij arbeidsongeschiktheid van een werknemer zijn veel partijen betrokken. En iedereen vindt wel 'iets' van de zieke medewerker en raadt aan wat te doen. En allen doen het in hun eigen taal waardoor een Babylonische spraakverwarring kan ontstaan. Gevolg: frustratie en stagnatie. En met name de werkgever kan daarvan de dupe worden. Want als de verzuimbegeleiding niet op een juiste wijze gebeurt is de werknemer óf onterecht afwezig, óf te lang afwezig, óf loopt het risico in de WIA te belanden, waarbij het UWV het verzuimbeleid van de werkgever beoordeelt.

Ton Christianen, coördinator OSB Arbeid, bedacht een systematiek die vooral helderheid kan verschaffen tussen alle partijen. Hij riep de hulp in van VerzuimConsult, die de aansluiting met de wettelijke randvoorwaarden toetste. 'Het UWV heeft een monopolypositie bij het beoordelen van de genomen maatregelen. Zij kennen daarbij een 'eigen taal en visie', die meestal afwijken van wat de andere partijen gebruiken,' zegt Christianen. De door OSB ontwikkelde Methode Uniref streeft naar een eenduidig gebruik van termen, op eenzelfde niveau en in eenvoudige taal. 'De methode stelt de werkgever in staat om de restcapaciteit van de werknemer te beoordelen. Een UWV-waardige aanpak, zodat zowel de werkgever als de werknemer achteraf niet voor verrassingen komen te staan.'

Uniref staat voor Uniformering Normbelasting Individuele Restcapaciteit en Functiebelasting. Het biedt alle partijen handvatten om het probleem te bespreken en elkaar te begrijpen. Het kan als middel fungeren bij gesprekken tussen de werknemer en de werkgever bij het bepalen van de mogelijkheden voor (aangepast) werk. 'Wat is bijvoorbeeld 'licht werk'? Behoort het moppen van een vloer tot staand of lopend werk? Kan een schoonmaker die beperkt kan reiken en strekken nog wel werken

en hoe vaak mag hij deze handelingen maximaal uitvoeren?' De Methode Uniref houdt ook rekening met emotionele belasting en belastbaarheid.

## Vaststellen restcapaciteit

Van den Nieuwenhof: 'Een werkgever is volgens het Burgerlijk Wetboek vanaf dag 1 betrokken bij het verzuim van de werknemer. Hij moet ervoor zorgdragen dat de arbeidsongeschikte zo vlug mogelijk weer aan het werk gaat, eventueel met aanpassingen. Daarbij is hij verplicht om het advies van een onafhankelijke bedrijfsarts in te winnen. Aan de hand van de Methode Uniref kan een match worden gemaakt tussen de mogelijkheden van de werknemer en de functie-eisen van het werk.' De door OSB ontwikkelde methode 'dwingt' een werkgever om betere vragen te stellen aan de bedrijfsarts over wat de werknemer nog wel of niet kan en het 'dwingt' de arbodienst om gericht antwoord te geven. Binnen het systeem zijn zo'n dertig functieprofielen opgenomen. Daarmee zijn de meeste functies binnen de schoonmaak gedekt. Ieder profiel is voorzien van een waardering over de belasting die het werk met zich brengt. Voor de arbeidsongeschikte werknemer vult de bedrijfsarts een Functie Mogelijkheden Lijst in (FML). Hiermee wordt op een transparante en objectieve manier de belastbaarheid van de werknemer bepaald. 'En het softwareprogramma maakt dan een vergelijking en geeft aan welke werkzaamheden de werknemer nog wél kan doen. Deze beoordeling sluit aan bij de manier van werken en oordelen bij het UWV,' zegt Christianen. Per saldo loopt de werkgever minder risico's om boetes op te lopen.

## Specifieke functies

Het is mogelijk om voor een functie die specifiek bij een bedrijf voorkomt, een functieprofiel op te stellen. Dat kan door een specialist worden gedaan, maar met de aangeboden cursus kan de personeelsmanager dat ook zelf doen. Het lespakket bevat naast de met veel foto's geardeerde theoretische lesstof ook een



Frans van den Nieuwenhof en Ton Christianen

Foto: Levin den Boer - Persfoto.nu

aantal hulpmiddelen om de belasting te meten. 'Daarmee kun je alle handelingen in kaart brengen: trekkracht, duwkracht, reikwijdte, tillen et cetera,' verklaart Christianen. Bij het aangaan van een contract voor de herverzekering van verzuimkosten via de OSB Verzekeringdienst, worden de licentiekosten van het systeem door de verzekeraar betaald.

Inmiddels is het eerste contract met de gehele schoonmaakdivisie van Facilicom dienstverlener afgesloten. Veel kleinere bedrijven tonen reeds interesse. OSB vertrouwt erop met deze innovatieve methode een grote bijdrage te leveren aan een goed personeelsbeleid van haar leden, 'zonder sentiment en wantrouwen,' sluit Van den Nieuwenhof af.



Margot van Spaandonk (directeur P&O, Facilicom Schoonmaakdivisie), Ton Christianen (coördinator OSB Arbeid, OSB) en Leen van der Meijden (Coördinator operationele zaken afdeling Reintegratie, Facilicom)

## Facilicom is eerste schoonmaakbedrijf dat UNIREF gaat inzetten

De Schoonmaakdivisie van Facilicom is het eerste bedrijf dat definitief heeft toegezegd de methode UNIREF te gaan toepassen. Het contract is in augustus ondertekend. Facilicom zal voor alle ruim 10.000 medewerkers die actief zijn in de schoonmaaktak per 1 oktober aanstaande de methode UNIREF gaan toepassen om de re-integratie van medewerkers met een (tijdelijke) beperking zo adequaat mogelijk te laten verlopen. Aangezien de methode UNIREF is ontwikkeld vanuit de schoonmaak- en glazenwassersbranche, maar ook voor andere bedrijfstakken van toepassing is, heeft Facilicom dus ook de primeur om het als eerste bedrijf in Nederland in te zetten.